

## **Privacy beleid Puur aan het Water BV t.b.v. Restaurant DIJKS**

Puur aan het Water BV t.b.v. Restaurant DIJKS hanteert een strikt privacy beleid. Wij nemen uw privacy uiterst serieus en gaan zorgvuldig met uw persoonlijke informatie om. Dit privacy beleid geeft aan hoe wij omgaan met de gegevens van prospects, klanten en partners.

Voor marketingdoeleinden zullen wij uw gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming.

### **Wet bescherming persoonsgegevens**

Alle (persoonlijke) gegevens die verzameld worden via telefoon, aanvraagformulieren en andere manieren worden vrijwillig verkregen.

### **Gebruik gegevens**

De verzamelde gegevens zullen gebruikt worden om onze prospecten, klanten en partners te benaderen:

- \* over belangrijke ontwikkelingen binnen onze producten/diensten;
- \* over nieuwe producten en diensten van Puur aan het Water / Restaurant DIJKS;
- \* over commerciële aanbiedingen;
- \* voor marktonderzoek;
- \* Het verwerken van bestellingen en retouren;
- \* Het creëren van een persoonlijk account;
- \* Contact opnemen in geval van problemen of vragen rondom een bestelling;
- \* Het informeren over nieuwe en / of gewijzigde diensten;
- \* Marketingdoeleinden zoals het versturen van nieuwsbrieven en gerichte aanbiedingen;
- \* Het maken van analyses om onze dienstverlening te verbeteren;
- \* Het samenstellen van managementinformatie ten behoeve van product- en dienstontwikkeling;
- \* Het voorkomen van misbruik en oneigenlijk gebruik van onze diensten.

### **Opslag gegevens**

De verzamelde gegevens worden opgeslagen in een eigen relatiebeheersysteem.

Dit systeem is streng beveiligd. De gegevens zullen op geen enkele manier beschikbaar worden gesteld aan derden. Ze zullen niet worden uitgeleend, verhuurd of verkocht, noch op een andere manier openbaar worden gemaakt.

### **Welke persoonlijke gegevens worden er opgeslagen?**

Opgeslagen gegevens betreffen de gegevens die door u aan ons verstrekt worden en gegevens over het bezoek aan onze online kanalen. U kunt hierbij denken aan:

- Afname en levering van onze producten: bij het huren of kopen van producten worden de persoonsgegevens die u verstrekt door ons verwerkt. Bijvoorbeeld NAW-gegevens en financiële gegevens

- Aanmaken van een account: de gegevens die u verstrekt bij het aanmaken van een account zoals uw e-mailadres en gebruikersnaam
- Het aanvragen van producten of diensten via onze websites: de gegevens die u verstrekt bij het aanvragen van een product (bijvoorbeeld een catalogus) zoals uw e-mailadres en adres
- Gebruik van websites: de gegevens van het gebruik van websites zoals de bezochte pagina's

### **Gegevens wijzigen**

In de e-mail nieuwsbrief en andere mailings staat een link waarmee u uzelf kunt afmelden voor de e-mail communicatie vanuit Puur aan het Water t.b.v. Restaurant DIJKS Ook kunt u via 'profiel wijzigen' uw persoonsgegevens aanpassen. U hebt te allen tijde het recht op inzicht in uw gegevens. Op verzoek zal Puur aan het Water u uit zijn bestand halen. Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen.

### **Het gebruik van cookies**

Puur aan het Water BV en Restaurant DIJKS maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die een website op je computer, tablet of mobiele telefoon plaatst op het moment dat je de website bezoekt. In deze cookies wordt informatie over jouw websitebezoek opgeslagen. Met het plaatsen van cookies worden persoonsgegevens verwerkt. Door het gebruik van cookies kan een website je herkennen bij een volgend bezoek aan de website. Dat kan bijvoorbeeld handig zijn wanneer je niet telkens opnieuw wilt inloggen bij een nieuw bezoek aan de website.

Onze website maakt gebruik van cookies om het inloggen op onze website te vergemakkelijken, om de winkelwagen te kunnen vullen en om uw instellingen en voorkeuren te onthouden. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser, maar dit kan het gebruiksgemak van de website negatief aantasten.

Cookies kunt u alleen zelf verwijderen, aangezien deze op uw computer, mobiele telefoon of tablet opgeslagen worden. Raadpleeg voor verwijdering van cookies de handleiding van uw browser.

### **Cookies van derde partijen**

Puur aan het Water BV en Restaurant DIJKS maken gebruik van cookies van derde partijen om statistieken te verzamelen voor analysetools als Google Analytics. Wij gebruiken deze diensten om inzichten te verkrijgen over hoe bezoekers de website gebruiken.

Analytische cookies stellen ons in staat om het websitebezoek te meten. Deze statistieken geven ons inzicht in hoe vaak onze website wordt gebruikt, naar welke informatie bezoekers op zoek zijn en welke pagina's het meest worden bezocht. Hierdoor weten we welke website onderdelen populair zijn en op welke plekken we onze website kunnen verbeteren. We analyseren en verbeteren de website continu

om de ervaring voor bezoekers zo prettig mogelijk te maken. De statistieken die we verzamelen kunnen we niet herleiden naar personen. Deze gegevens worden dus altijd anoniem gebruikt. We maken gebruik van Adobe Analytics en Google Analytics om inzichten te verkrijgen uit de data. De analytische cookies plaatsen we altijd bij een bezoek aan onze website.

Analytische cookies verzamelen onder andere de volgende gegevens:

- Het bijhouden van het aantal bezoekers op onze webpagina's.
- Het bijhouden van de duur van het bezoek.
- De uitgevoerde zoekopdrachten op de website.
- Gegevens over je browser en apparaat waarmee je onze website bezoekt, zoals besturingssysteem en schermgrootte.
- De manier waarop je op onze website terecht bent gekomen, bijvoorbeeld of je op één van onze advertenties hebt geklikt of op een link in een e-mail.
- Items die je hebt aangeschaft of toegevoegd aan het winkelwagentje op de website.

De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet opgeslagen.

### **Contact**

Heeft u vragen of opmerkingen over dit privacy beleid? Neem dan contact met ons op via onderstaande gegevens.

Puur aan het Water BV t.b.v. Restaurant DIJKS

Overdiemerweg 37

1111 PP DIEMEN

020 6370188

[info@restaurantdijks.nl](mailto:info@restaurantdijks.nl)

Restaurant adres; Kanaaldijk 119, 1454 AE Watergang

### **Wijzigen van dit privacy beleid**

Puur aan het Water BV houdt zich het recht voor dit privacy beleid aan te passen. De wijzigingen zullen we op deze pagina doorvoeren. Deze pagina is voor het laatst aangepast op 24 mei 2018.